

FOCUSGESPREKKEN

In het afgelopen jaar hebben we verschillende focusgesprekken gevoerd over zeer uiteenlopende thema's.

Hieronder vind je een overzicht van de onderwerpen waarover we in gesprek zijn gegaan met jullie. Bij meerdere thema's kun je in het bijgevoegd gespreksverslag teruglezen wat er in deze gesprekken zoal aan de orde gekomen is.

Digitale campus

Het deelprogramma Digitale Campus heeft alles te maken met de logistieke en administratieve systemen en processen achter ons onderwijs, en de ondersteuning ervan. Denk aan inschrijven voor een tentamen, en toelating aanvragen, maar ook de onderwijscatalogus, de studentenadministratie en het klantcontactsysteem (CRM).

Panelleden hebben hierbij input geleverd voor het pakket van eisen dat aan de basis stond van het aanbestedingstraject. De demo's van de drie partijen die uiteindelijk hebben ingeschreven voor deze aanbesteding zijn vervolgens bekeken en beoordeeld door studentpanelleden. In de focusgesprekken die daarop volgden werden de demo's met elkaar besproken en kon een ieder zijn/haar beoordeling verder toelichten. (Deze gesprekken werden ook wel 'Pizza-sessies' genoemd, omdat tijdens deze sessies bij alle deelnemers een pizza naar keuze thuisbezorgd werd ;-)) Mede dankzij de inbreng van de panelleden heeft dit geleid tot de keuze voor Breens Network, met wie onlangs het contract ondertekend is.

Feedback en Scriptie: twee projecten in het kader van de Kwaliteitsafspraken

Door de afschaffing van de basisbeurs (2018) zijn extra gelden ter beschikking voor verbetering van de kwaliteit van het onderwijs. Samen met de NVAO zijn ook binnen de OU kwaliteitsafspraken gemaakt voor verbetering van het onderwijs. In het kader van deze kwaliteitsafspraken zijn o.a. een tweetal projecten gestart: een project over Feedback en een over Scripties. Voor beide projecten zijn focusgesprekken gevoerd met leden van het studentenpanel, en in het geval van Scripties, ook met leden van het alumni-panel.

Voor beide projecten zijn op basis van de groepsgesprekken een aantal aanbevelingen en handvatten geformuleerd, die vervolgens meegenomen zijn in het kwaliteitskader voor effectieve feedback en effectieve scriptiebegeleiding.

Lees hier meer over de informatie die in de gesprekken binnen het Feedbackproject en het Scriptieproject zijn opgehaald.

Drop-out

Ieder jaar weer verwelkomen we bij de OU vele nieuwe studenten die vol enthousiasme aan hun studie beginnen. Toch zien we dat een deel van hen, hun opleiding aan de OU uiteindelijk niet afmaakt. Ontzettend jammer natuurlijk. Om meer inzicht te krijgen in mogelijke oorzaken en redenen zijn we in gesprek gegaan met leden van het studentenpanel die ooit wel eens overwogen hebben te stoppen met hun studie. Ook deze gesprekken hebben ons nieuwe inzichten opgeleverd en een aantal obstakels/tekortkomingen in ons onderwijs blootgelegd. Lees hier mee over de output van deze gesprekken.