

## LEZERSONDERZOEK MODULAIR EN STUDENTENNIEUWSBRIEF

Wij willen als onderwijsinstelling onze studenten zo goed mogelijk informeren, inspireren en met elkaar verbinden. Daarom ontvangen jullie, als student aan de OU, iedere twee maanden het online studentenmagazine Modulair en elke week de studentennieuwsbrief. Belangrijke vraag is natuurlijk: 'wat vinden jullie van beide uitgaven?'. Komen er bijvoorbeeld voldoende aansprekende onderwerpen aan de orde, is de frequentie oké, missen jullie nog informatie?

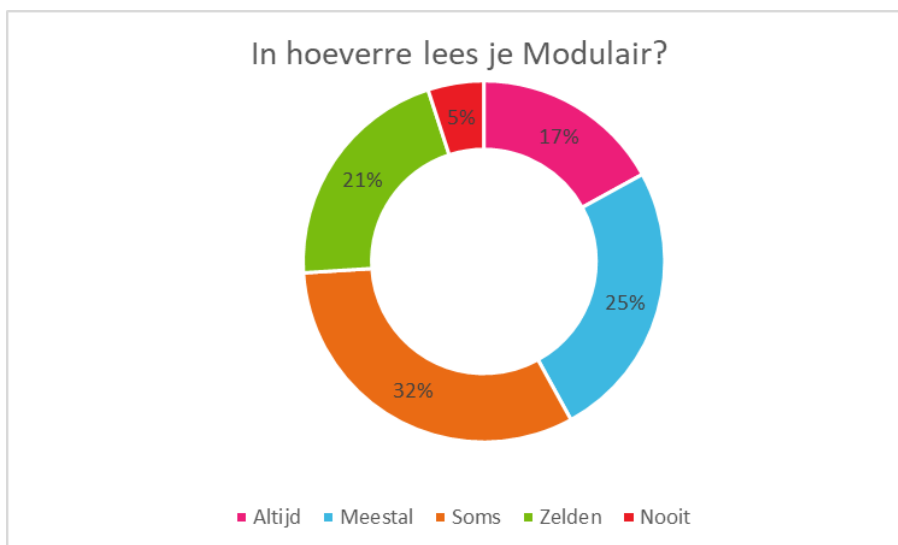
De resultaten van deze enquête helpt ons om Modulair en de nieuwsbrief nog beter te laten aansluiten bij jullie interesses en behoeften.

In totaal hebben 236 panelleden gerespondeerd. Enorm bedankt weer!

---

### IN HOEVERRE WORDT MODULAIR GELEZEN?

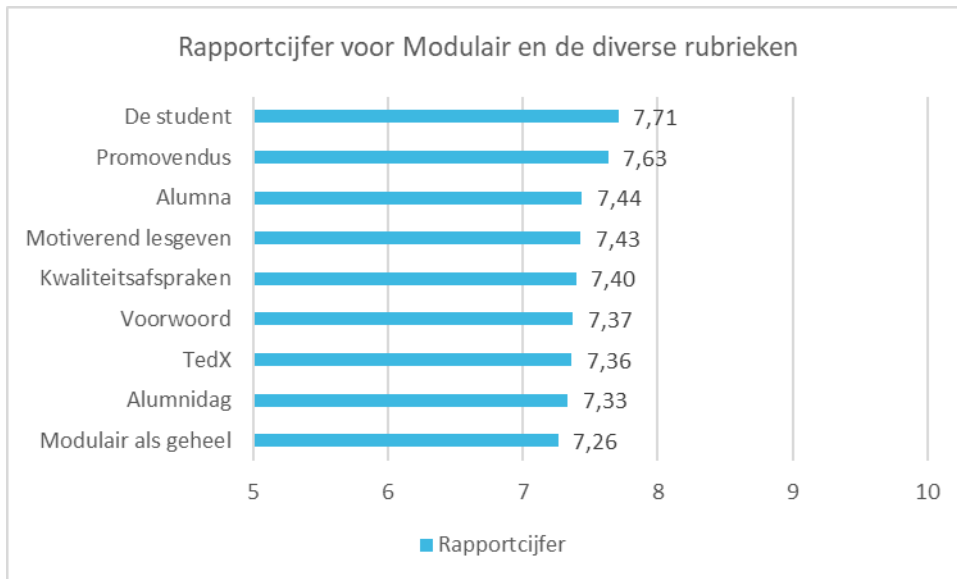
Een groot deel van de respondenten kent Modulair (85%), waarvan ruim 40% dit magazine meestal of altijd leest. Bijna een derde geeft aan Modulair soms te lezen (zie figuur 1). Van diegenen die hebben aangegeven de laatste editie nog niet te hebben ingezien (n=90) zegt ruim een derde dat een digitaal magazine niet uitnodigt tot lezen. Nog eens 8% geeft aan dat Modulair hen niet aanspreekt.



Figuur 1 In hoeverre lees je Modulair?

### BEOORDELING VAN DE DIVERSE RUBRIEKEN IN MODULAIR

Welk rapportcijfer krijgen ieder van de rubrieken? Uit figuur 2 is af te lezen dat de gemiddelde scores voor alle rubrieken dicht bij elkaar liggen en allen ruim boven de 7 uitkomen. De rubriek met het hoogste rapportcijfer is 'De student', met een gemiddelde van 7,7. Deze rubriek wordt naast het voorwoord, ook het meest vaak gelezen. De Modulair als geheel krijgt een 7,3.



Figuur 2 Beoordeling Modulair als geheel en de diverse rubrieken

Volgens jullie zou er met name meer aandacht besteed mogen worden aan de opleidingen, (evenementen in de) studiecetra en promotiemogelijkheden.

Kijken we naar de onderwerpen die jullie missen, dan worden hier o.a. de volgend zaken genoemd:

- » *Ervaringen van studenten, die niet zo makkelijk of snel door hun studie gaan.*
- » *Ervaringen van docenten. Hoe ervaren zij het afstandsonderwijs? Wat vinden ze lastig, en hoe lossen ze dat op?*
- » *Ontwikkelingen binnen de universiteit: nieuwe docenten en veranderingen binnen de opleiding,*
- » *Carrièreperspectieven: oud-OU studenten die een baan hebben gevonden.*
- » *Ik zou graag meer willen weten over de cursussen die gegeven worden aan de OU. Wat zijn de tentamenvormen? Waarom is er voor deze vorm gekozen? Hoe ervaren studenten de tentamens en de lessen? Wat zijn de slagingspercentages?*
- » *De informatie over de onderwerpen van de afstudeerscripties van de afgestudeerden.*
- » *Docenten aan het woord.*
- » *Het zijn vaak succesverhalen en de moeilijkheden die je tegenkomt worden weinig belicht*
- » *(Nog meer) Studie Tips*
- » *nieuwe studie boeken welke interessant kunnen zijn voor de studie. Bijvoorbeeld: studie*
- » *Ik mis modulair op papier. Die verslond ik*
- » *Schrijf eens over de huidige, ploeterende student of onderzoeker waar niet alles bij lukt. Waar loopt die tegenaan, wat wilt die bereiken?*
- » *Gezien de OU voor een flink aantal studenten draait om het combineren van hun normale leven met studeren zou ik daar wel iets meer over willen lezen.*

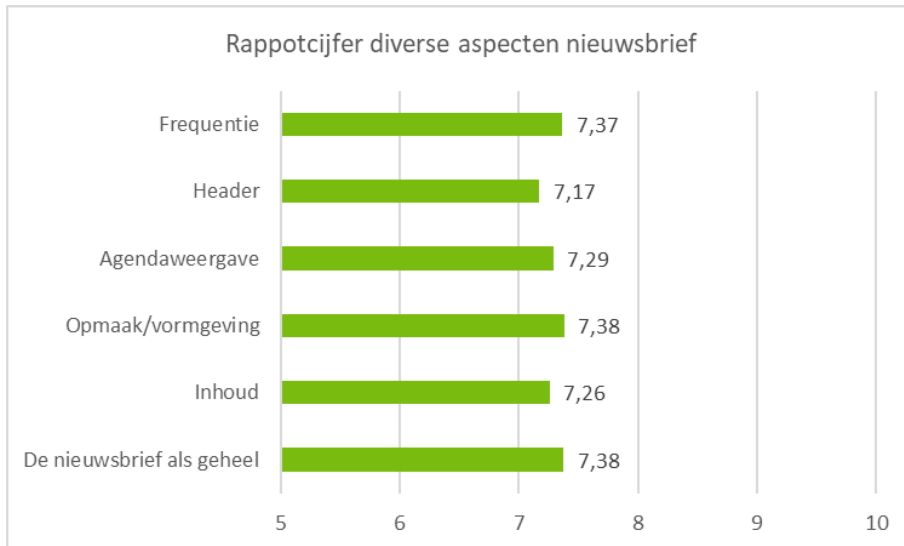
### **WELKE IMPACT HEEFT MODULAIR?**

'Zou je Modulair missen als je deze niet meer zou ontvangen?'. Deze vraag wordt door 37% van de respondenten positief beantwoord. Een bijna even groot aantal (36%) denkt juist het magazine niet te missen.

Bijna de helft van de respondenten geeft aan zich door Modulair meer verbonden te voelen met de Open Universiteit. Daarnaast zegt zo'n 40% dankzij Modulair meer het gevoel te hebben deel uit te maken van een academische gemeenschap. Een bijna even groot deel onderschrijft de stelling dat je door Modulair een beter beeld van je medestudenten krijgt.

## IN HOEVERRE WORDT DE STUDENTENNIUWSBRIEF GELEZEN?

De nieuwsbrief als geheel krijgt een gemiddeld rapportcijfer van 7,4. De bevroagde aspecten (inhoud, opmaak/vormgeving, agendaweergave, header en frequentie) scoren ook alle ruim boven de 7.



Figuur 3 Beoordeling Studentennieuwsbrief als geheel en de diverse aspecten

Met name informatie over onderzoeken en open dagen/studentdagen/masterclasses spreken aan (82% respectievelijk 80% van alle respondenten vindt dit interessant).

Een ruime meerderheid (89%) zegt via de nieuwsbrief nieuwe informatie te lezen, die ze anders gemist zouden hebben, en dus niet via een ander kanaal zouden hebben ontvangen. Al met al een positief beeld. De vraag of je de nieuwsbrief wilt blijven ontvangen wordt dan ook door 95% met 'ja' beantwoord.

### Welke inzichten heeft ons dit opgeleverd?

Modulair wordt doorgaans goed ontvangen door studenten. Wel zou er meer aandacht besteed mogen worden aan de opleidingen, (evenementen in de) studiecetra en promotiemogelijkheden. Daarnaast is er behoefte om ook meer ervaringen (positief maar ook negatief) van zowel studenten als docenten te lezen. Modulair lijkt als zodanig een goed medium om de binding met de Open Universiteit te versterken.

Ook de nieuwsbrief wordt goed beoordeeld. Deze bevat informatie die studenten niet via een ander kanaal al ontvangen. De frequentie van 1x per week wordt op prijs gesteld. Maar liefst 95% van de respondenten wil deze nieuwsbrief graag blijven ontvangen.

#### *Wat gebeurt er met de resultaten?*

De redactie van Modulair is momenteel bezig met een revisieslag. Hierin zullen de resultaten van deze enquête nadrukkelijk worden meegenomen. Daarnaast zullen ook nog gesprekken plaatsvinden met enkele studenten die hebben deelgenomen aan deze enquête, zodat dieper op een aantal verbeterpunten kan worden ingezoomd.

