

TERUGKOPPELING EVALUATIE-RESULTATEN

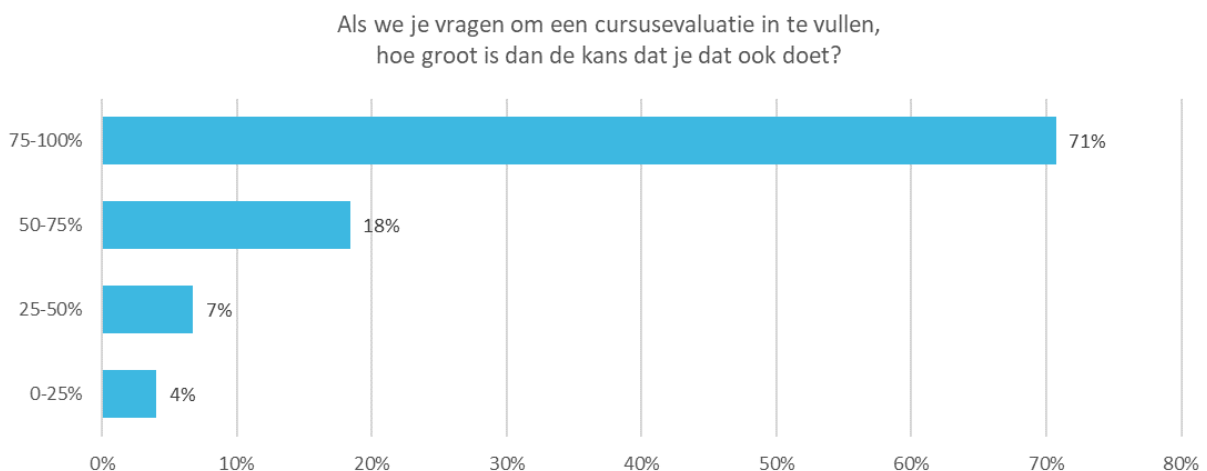
Om een goed beeld te krijgen van de kwaliteit van ons onderwijs is feedback van studenten essentieel. Helaas zien we al een aantal jaren een dalende respons bij de vaste kwaliteitsonderzoeken die we binnen de OU uitvoeren. Studenten geven hierbij regelmatig aan dat ze geen idee hebben wat er met de resultaten van evaluaties gebeurt, waardoor het nut van dergelijke bevestigingen niet voor iedereen voldoende helder is.

Daarom hebben we jullie medio maart een aantal vragen voorgelegd over hoe jullie de resultaten graag teruggekoppeld zouden willen krijgen, zowel voor evaluaties op cursusniveau als op opleidingsniveau. Exact 40% van de panelleden heeft gerespondeerd.

EVALUATIES OP CURSUSNIVEAU

Bereidheid om deel te nemen

Zo'n 71% van de respondenten geeft aan dat de kans dat ze de cursusevaluatie in vullen, 75% of hoger is. Voor nog eens 18% ligt deze kans tussen de 50-75%. Hiermee wordt al meteen duidelijk dat panelleden bovengemiddeld bereid zijn aan evaluaties deel te nemen. Wat de cursusevaluaties betreft hebben we binnen de OU in de afgelopen jaren overall een daling van het reponspercentage gezien, waarbij de respons bij veel cursussen momenteel lager is dan 20%.



Studenten die aangeven zelden of nooit een evaluatie in te vullen, geven hiervoor met name de volgende redenen:

- Het is niet duidelijk wat er met de resultaten van de evaluatie gedaan wordt
- Ik denk er niet aan, kan de evaluatie niet vinden of word er niet aan herinnerd
- Ik koppel opmerkingen over de cursus direct terug aan de docent

Type uitnodiging

Cursusevaluaties zijn ingebouwd in de yOULearn omgeving van de cursus. Daarnaast zijn er vanuit de opleidingen verschillende initiatieven om studenten aan te sporen deze evaluaties in te vullen. Bijvoorbeeld door docenten die een bericht in yOULearn plaatsen of die tijdens een bijeenkomst de studenten wijzen op het belang van de evaluaties.

De grootste voorkeur gaat uit naar een uitnodiging per mail door het evaluatie-team van de OU. Ruim de helft van de respondenten zet deze optie op de eerste plaats. Ruim éénderde noemt 'Notificaties in yOULearn' als eerste voorkeur.

Type terugkoppeling

Gevraagd is welk type terugkoppeling jullie voorkeur heeft. Er konden 10 punten verdeeld worden over een viertal opties. In onderstaande tabel is voor elk van de opties aangegeven hoeveel studenten punten hebben gegeven voor deze opties (N) en hoeveel punten deze studenten gemiddeld hebben gegeven.

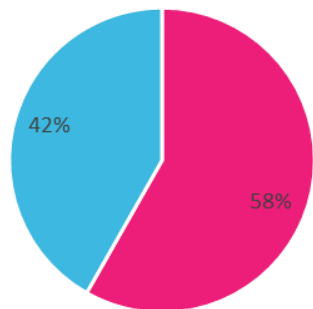
	Aantal keren gekozen	Gemiddeld aantal punten
Een terugkoppeling op cursusniveau waarbij je achteraf kunt zien hoe een cursus die je hebt gevolgd is beoordeeld.	344	4,21
Een terugkoppeling waarbij je kunt zien hoe studenten die de cursus eerder hebben gevolgd oordeelden en tot welke aanpassingen dat heeft geleid.	339	4,39
Een meer globale terugkoppeling over wat jouw opleiding doet met resultaten van cursusevaluaties.	248	2,58
Ik heb geen behoefte aan een terugkoppeling van de resultaten	50	2,64

Gelet op het gemiddeld aantal punten dat is gegeven voor ieder van de opties, zien we een lichte voorkeur voor de optie waarbij in de cursus is vermeld wat er met de evaluaties van eerdere runs is gebeurd. Maar een bijna net zo grote groep wil juist achteraf worden geïnformeerd over de evaluatie van een cursus die ze zelf hebben gevolgd. De globale terugkoppeling over de verwerking van evaluatieresultaten is duidelijk minder in trek.

Detailniveau terugkoppeling

Wat betreft het detailniveau van de terugkoppeling zien we dat 58% een voorkeur heeft voor een wat meer globale beschrijving van de resultaten per onderwerp. 42% opteert voor het terugkoppelen van de resultaten per vraag.

Hoe gedetailleerd wil je geïnformeerd worden?



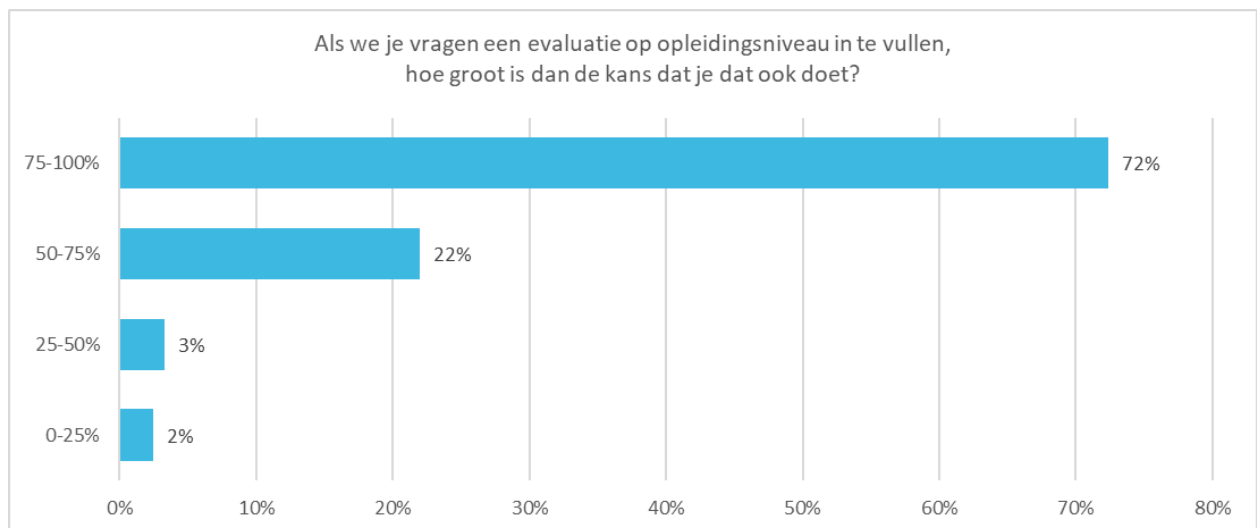
- 1 Globale beschrijving van de resultaten per onderwerp (begeleiding, planning,...)
- 2 Resultaten per vraag

EVALUATIES OP OPLEIDINGS- / INSTELLINGSNIVEAU

Een voorbeeld van een jaarlijkse peiling op opleidingsniveau is Studentinzicht. In Studentinzicht stellen we meer algemene vragen over de studie. Bijvoorbeeld de samenhang van het programma, studielast, haalbaarheid en studieplezier.

Bereidheid om deel te nemen

De bereidheid om dergelijke vragenlijsten op opleidingsniveau in te vullen, zoals bijvoorbeeld de jaarlijkse peiling van Studentinzicht, is hoog. Ietsje hoger zelfs dan bij de cursusevaluaties.



Van de in totaal 9 Studenten die aangaven zelden of nooit een dergelijke evaluatie in te vullen, gaven enkele studenten als reden niet bekend te zijn met Studentinzicht. Dit kan inderdaad het geval zijn als ze bijvoorbeeld nog relatief kort bij de OU studeren. Andere studenten geven aan dat het er toch niets verandert, of hebben geen interesse alles te delen.

Type terugkoppeling

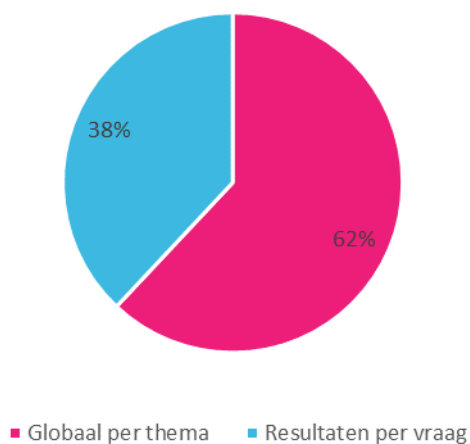
	Aantal keren gekozen	Gemiddeld aantal punten
Achteraf een terugkoppeling ontvangen over het onderzoek waaraan je hebt meegewerkt.	353	5,94
Inzicht in de resultaten van eerdere versies van Studentinzicht en wat de Open Universiteit daarmee heeft gedaan.	323	4,44
Ik heb geen behoefte aan een terugkoppeling van de resultaten	57	3,16

We zien dat de grootste voorkeur uitgaat naar een terugkoppeling van de resultaten over het onderzoek waaraan je zelf als student hebt deelgenomen. Toch is er ook veel animo om de resultaten van eerdere peiling in te kunnen zien.

Detailniveau terugkoppeling

En tot slot is ook hier gevraagd naar het detailniveau van de terugkoppeling. Er is een duidelijk grotere voorkeur voor een globale terugkoppeling per thema: 62% van de respondenten opteert voor deze variant.

Hoe gedetailleerd wil je geïnformeerd worden?



Welke inzichten heeft ons dit opgeleverd?

Studenten zeggen in grote mate gehoor te geven aan het verzoek om evaluaties in te vullen. Dit staat in duidelijk contrast met de daadwerkelijke respons die we zien bij de cursusevaluaties, of bij peilingen zoals Studentinzicht. Dat leden van het studentenpanel bovengemiddeld bereid zijn aan evaluaties deel te nemen, is niet echt verwonderlijk.

Redenen om geen evaluatie in te vullen zijn met name het feit dat niet duidelijk is wat er met de resultaten gebeurt, waar de evaluatie te vinden is, of men vergeet het gewoonweg. Studenten willen bij voorkeur per mail uitgenodigd voor de evaluaties.

Studenten vinden het het meest interessant om resultaten teruggekoppeld te krijgen over evaluaties waar men zelf aan heeft meegewerkt, maar ook de terugkoppeling van resultaten van eerdere peilingen kan rekenen op veel interesse. Een terugkoppeling op thema heeft hierbij de voorkeur.

Wat gebeurt er met de resultaten?

De uitkomsten van deze enquête worden gebruikt binnen het werkpakket 'Responsverhoging' dat deel uitmaakt van één van de projecten binnen de kwaliteitsafspraken. Er zal o.a. nagegaan worden of het binnen de huidige evaluatiesystematiek mogelijk is studenten via de mail uit te nodigen voor cursusevaluaties.

Momenteel is een website voor studenten in ontwikkeling, waar de resultaten van de diverse kwaliteitszorg-onderzoeken zullen worden gedeeld. Ook zal via deze website gedeeld worden wat er met de resultaten gebeurt/is gebeurd. De uitkomsten van dit onderzoek zullen worden gebruikt om deze website zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen van studenten.