

Tentamenlocatie

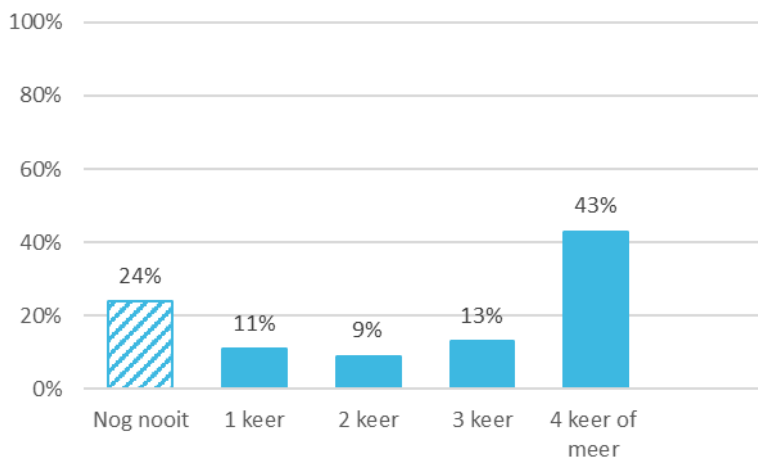
Toetsing is een belangrijk onderdeel van je academische studie. De Open Universiteit vindt het belangrijk om je daarbij te ondersteunen met goede faciliteiten. Sinds enkele jaren kun je als student bij Digitale Individuele Tentamens (DIT) en Digitale Groepstentamens (DGT) zelf kiezen of je het tentamen maakt op een studiecentrum van de Open Universiteit of dat je kiest voor een online thuis tentamen.

Om die processen zo goed mogelijk te ondersteunen is het belangrijk om te weten waarom jullie kiezen voor een studiecentrum of een thuislocatie? Hierover hebben we jullie medio november uitgenodigd voor een korte enquête.

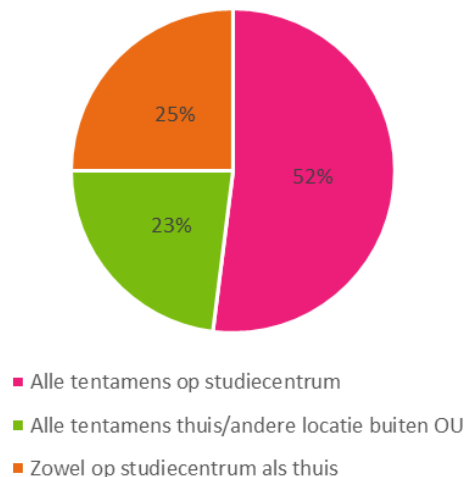
In totaal heeft 20% (n=311) van het panel gereageerd.

ERVARING MET ONLINE TENTAMENS VIA ANS

Bijna een kwart van de respondenten heeft (nog) geen ervaring met online tentamens via ANS. Dat betekent dat een ruime meerderheid in deze peiling hier wel ervaring mee heeft. 133 respondenten (43%) hebben al 4 keer of vaker een online tentamen afgelegd.



Ruim de helft van de 235 studenten die ervaring hebben met het afleggen van online tentamens bij de OU hebben al deze online tentamens op een studiecentrum gedaan. De groep die alle tentamens thuis (op een andere locatie buiten de OU) heeft gedaan is 23% en is daarmee bijna gelijk aan de groep die met beide varianten (Studiecentrum én thuis) ervaring heeft.



WAAROM TENTAMEN DOEN OP EEN STUDIECENTRUM?

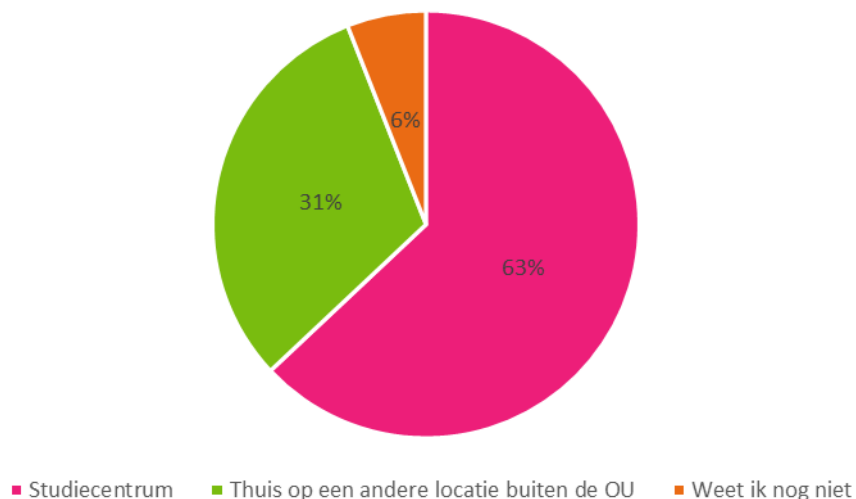
De vrees voor technische problemen is de meest genoemde reden om op het studiecentrum tentamen te doen. Proctoring is een veel genoemde reden om voor het studiecentrum te kiezen, soms wordt daarbij ook privacy genoemd en de angst om ten onrechte van fraude te worden beschuldigd. Het studiecentrum, waar de techniek goed geregeld is geeft veel studenten rust. Daarnaast zijn er studenten die het gewoon fijn vinden om naar het studiecentrum te gaan of die thuis geen geschikte plek hebben voor een tentamen.

WAAROM TENTAMEN THUIS?

'Geen reistijd' is de meest genoemde reden om thuis tentamen te doen. Ongeveer een derde deel van de studenten die de reistijd noemen, geeft daarbij aan in het buitenland te wonen of tijdelijk te verblijven. Andere redenen die genoemd worden zijn flexibiliteit en dat ze het gemakkelijker en minder stressvol vinden om thuis tentamen te doen. Voor een deel gebruiken ze dezelfde argumenten die anderen juist aanvoeren om naar een studiecentrum te gaan.

WAAR MAKEN STUDENTEN HUN VOLGENDE TENTAMEN?

Bijna twee derde van de 235 studenten die aan hebben gegeven ervaring te hebben met online tentamens, geeft aan de volgende keer het liefst op een studiecentrum tentamen te willen doen. Ruim dertig procent zegt het volgende online tentamen thuis te willen afleggen. Zo'n 6 procent weet het nog niet.



Welke inzichten hebben we opgehaald?

Dit onderzoek heeft ons inzicht verschaft in de beweegredenen van studenten om voor een tentamen op een studiecentrum te kiezen of juist voor een tentamen thuis. Op basis van deze resultaten kunnen we vervolgens bepalen wat de Open Universiteit kan doen om het proces te verbeteren, zowel thuis als op een studiecentrum.

De hierboven gepresenteerde resultaten zijn een beknopte weergave van de uitkomsten van een eerste analyseronde. De data zullen nu nog diepgaander worden geanalyseerd, waarbij bijvoorbeeld ook gekeken wordt of bepaalde voorkeuren mogelijk samenhangen met leeftijd, reisafstand tot het studiecentrum etc. Ook zullen deze resultaten worden samengebracht met inzichten verkregen uit andere onderzoeken.

Dit alles zal vervolgens binnen de organisatie worden gedeeld op diverse niveau's. Aan de hand van deze informatie zullen de processen en de informatievoorziening ten aanzien van de tentamenfaciliteiten verder worden verbeterd.